



Bijeenkomst: Bestuursvergadering BghU
Verslaglegging: mevrouw J. Dubero, Notuleerservice Nederland
Datum: 8 oktober 2025
Tijdstip: 9.30 – 11.30 uur
Plaats: Utrecht, Stadsplateau 1, vergaderruimte Domtoren BghU

Aanwezig:

De heer J.C.H. Haan (HDSR, voorzitter bestuur BghU)
Mevrouw M. Vrisou van Eck (directeur BghU, secretaris bestuur BghU)
De heer W.J. van Dijk (Zeist)
De heer G.J. Spelt (Lopik)
Mevrouw N. Gokalp (businesscontroller BghU)
De heer H.C. van den Akker (Stichtse Vecht)
Mevrouw E. Eggengoor (Nieuwegein)
De heer R. Jorg (Utrechtse Heuvelrug)
Mevrouw S.E. Schilderman (Utrecht) (vicevoorzitter bestuur BghU)
Mevrouw H.S. de Groot (Bunnik)
De heer P. van de Veerdonk (De Bilt)
Mevrouw N. van Zoelen (HDSR)

Gasten:

Matthias Blanckesteijn (KokxDeVoogd)
Guido Lafeber (KokxDeVoogd)

Afwezig:

De heer D.M.P.G. Smolenaers (De Bilt)
De heer D. Vermeulen (Houten)

1. Opening, vaststellen agenda en mededelingen

De voorzitter opent de vergadering om 9.30 uur en heet iedereen welkom.

Agendapunt 8 wordt na agendapunt 5 besproken.

Er zijn geen mededelingen.

2. Binnengekomen post

a. (concept)rapportage breed onderzoek Waarderingskamer
Hierover wordt bij agendapunt 5 gesproken.

3. Verslagen bestuursvergadering van 2 juli 2025 en van 3 september 2025

De verslagen van de bestuursvergaderingen van 2 juli 2025 en 3 september 2025 worden ongewijzigd vastgesteld.

Mevrouw Schilderman informeert naar de onderbezetting op de afdeling Databeheer. Mevrouw Vrisou van Eck antwoordt dat er een vacature openstond voor de manager Databeheer. Deze functie wordt nu door een interimmer vervuld. De werving is afgerond, er vindt zo spoedig mogelijk een arbeidsvoorwaardengesprek plaats. Hopelijk vindt de aanstelling voor het eind van 2025 plaats. Begin oktober 2025 is de functie van tweede coördinator ingevuld. Hiermee komt een vacature voor een senior medewerker vrij. Verder zijn er tijdelijke medewerkers om de achterstanden weg te werken. Er worden op dit moment 4 fte met tijdelijke inhuur ingevuld.

Actielijst

Alle afgeronde acties worden verwijderd.

Mevrouw Vrisou van Eck meldt dat er een profiel is opgemaakt voor een directiesecretaris/bestuursadviseur. Er vinden binnenkort gesprekken plaats via werving- en selectiebureaus.

4. Bestuursrapportage II – 2025

Het bestuur stelt de Bestuursrapportage II – 2025 vast.

5. Verbetering dienstverlening BghU

5a. Verbeterplan dienstverlening BghU

Voorgesteld wordt het verbeterplan vast te stellen en de Stuurgroep op te heffen.

De heer Spelt meldt er een combinatie lijkt te ontstaan met het verbeterplan van de Waarderingskamer. Beide plannen lijken in elkaar over te gaan. De punten uit het verbeterplan van de Waarderingskamer zijn echter going concern. Hij wil het verbeterplan vandaag afronden, ook als teken van waardering richting BghU.

De voorzitter geeft een terugkoppeling van het gesprek dat onlangs is gevoerd met de Waarderingskamer. De Waarderingskamer heeft een conceptrapportage opgeleverd op een trend die nog niet af is. Bovendien bevat de rapportage onjuistheden. Een aantal zaken is niet goed beoordeeld en bekeken. Op ambtelijk niveau wordt nu bezien hoe daarmee omgegaan moet worden om zo een juist beeld neer te zetten. Bestuurlijk is de wens uitgesproken de conceptrapportage daarna opnieuw te bespreken. In de conceptrapportage krijgt BghU twee sterren. Er zijn echter goede stappen gezet naar verbetering. Met name de evaluatie van een aantal achterstanden was een aandachtspunt. Op individuele casussen is echter goed uit te leggen hoe daarmee wordt omgegaan. Er komt een nieuwe conceptrapportage. Het is de ambitie om van twee naar drie sterren te gaan.

Ook mevrouw Schilderman wil het verbeterplan dienstverlening afronden, maar er is nog veel niet afgerond. De raden gaan hierover kritische vragen stellen. Zij stelt voor vast te stellen wat een acceptabele achterstand is, er is altijd onderhanden werk. Van de Waarderingskamer mag deze achterstand slechts 0,1% zijn. De Waarderingskamer geeft daarbij wel aan dat dit in grote steden nooit gehaald wordt.

De heer Van Dijk stelt voor in het document op te nemen dat hetgeen niet afgerond is deels in de definitie van werkvoorraad zit en deels in open eindjes. Als dit wordt geduid kan de rapportage wat hem betreft naar zijn raad. Ook mevrouw Van Zoelen is van mening dat de rapportage aangepast kan worden zodat een ander beeld ontstaat. Mevrouw Eggengoor vindt dat de afsluiting van het verbeterplan dienstverlening niet stilzwijgend mag overlopen in het verbeterplan van de Waarderingskamer. Verder mist zij het financiële eindplaatje. Ook mevrouw De Groot is van mening dat er meer duiding kan worden aangebracht en dat het verbeterplan kan worden afgesloten. De heer Jorg sluit zich daarbij aan, evenals de heer Van de Veerdonk.

Mevrouw Schilderman stelt voor in de rapportage aan te geven dat er een enorme achterstand is ingelopen.

Mevrouw Vrisou van Eck adviseert om aan de raden in lijn met het gehele verbetertraject een informatiememo te sturen. Zij zal daarbij ambtelijk feedback vragen. Dit advies wordt overgenomen.

De raden ontvangen een informatiememo.

De heer Van Dijk meldt dat een raadslid de rapportage wel kan opvragen. Het document moet goed leesbaar zijn en meer positief ingestoken. Verder vindt hij dat er gekeken moet worden met de blik van de Waarderingskamer bij toekomstige rapportages.

De voorzitter vat samen dat mevrouw Vrisou van Eck met klankbord van de bestuurscommissie de inleiding van de rapportage wat herschrijft.

Het bestuur stelt het verbeterplan dienstverlening BghU vast en de Stuurgroep wordt opgeheven.

De voorzitter stelt voor dat het bestuur persoonlijk aan de organisatie haar waardering laat blijken voor het vele werk dat is verricht.

Terugkoppeling voortgang uitwerkingsplan

De heer Blankesteijn licht de stand van zaken toe.

Training directie en MT

Het MT bestaat op dit moment voor het grootste gedeelte uit interimers. Met de training wordt gewacht tot er ten minste twee MT-leden in vaste dienst bij zijn gekomen.

Gesprek bestuur en directie

Er wordt een moment in december 2025 gezocht voor dit gesprek. Hierbij worden de onderlinge verwachtingen besproken. Dit resulteert in een directiestatuut.

Gesprek bestuur en MT

Hiervoor geldt hetzelfde als de training directie en MT.

Regiegroep

Er is een start gemaakt met het helder krijgen van de rol, taken en verantwoordelijkheden van de regiegroep. De onderlinge verwachtingen zijn op dit moment niet helder. Dit wordt volgende week dinsdag verder uitgewerkt.

Begeleiding gedurende het jaar

KDV is aanwezig bij vergaderingen, adviseert en denkt mee over bijvoorbeeld hoe bestuurlijke wensen worden opgepakt door het MT.

Wijziging GR

Hiervoor vindt aanstaande dinsdag een sessie met de regiefunctionarissen plaats. Met de regiefunctionarissen worden de keuzes doorgelopen die gemaakt moeten worden zodat het bestuur in december 2025 een besluit kan nemen.

De heer Van Dijk geeft aan dat eerder door KDV is aangegeven dat de homogeniteit van de groep regiefunctionarissen te groot is. De heer Blankesteijn meldt dat ernaar gekeken wordt of de samenstelling passend is. De heer Van de Veerdonk vraagt of een structuurwijziging de oplossing van het probleem gaat zijn. De heer Blankesteijn antwoordt dat de eerste vijf sporen in elk geval uitgevoerd moeten worden. Daarnaast heeft het bestuur uitgesproken, gezien de veranderende context waarin BghU zich bevindt, dat er behoefte is dichter bij de organisatie te staan. De wijziging van de governance komt tegemoet aan deze bestuurlijke wens. De heer Spelt vult aan dat de wijziging van de governance moet worden gezien als de borging dat er geen problemen meer ontstaan. Mevrouw Van Zoelen wijst erop dat een tijdelijk MT-lid ook langer kan blijven. Zij vraagt wanneer de MT-training wel gegeven gaat worden. Verder geeft zij aan ten aanzien van de wijziging van de GR dat zij in de veronderstelling was dat dit nog in de verkennende fase zat en dat gekeken zou worden naar verschillende opties. De brief die nu naar de raden gaat komt voor haar te vroeg. Mevrouw Schilderman meldt dat wat nu wordt uitgevoerd volgens afspraak is. Er wordt nog geen besluit genomen, maar er wordt voorgesorteerd op een besluit. Mevrouw De Groot vraagt hoe de aspecten die te maken hebben met cultuur vastgepakt kunnen worden. De heer Blankesteijn antwoordt dat dit bijvoorbeeld te maken heeft met bestuurlijke wensen. Als een bestuurlijke wens in het MT niet aan de orde komt, gaat KDV daarover met het MT in gesprek om te kijken waarom dit niet gebeurt. Hierna worden daar afspraken over gemaakt. Zijn deels procesafspraken en deels afspraken over houding en gedrag.

De voorzitter concludeert dat de acties die zijn afgesproken worden ingezet. Het plan van aanpak is in uitvoering. Het bestuur is akkoord met spoor een tot en met vijf. Het definitieve besluit om de bestuurlijke behoefte om nabijheid te organiseren vraagt om twee sporen. Dit moet inhoudelijk worden voorbereid waarbij bekeken wordt hoe dat eruit ziet en welke keuzes gemaakt kunnen worden. Het voorstel wordt deze bestuursperiode vrijgegeven voor zienswijze voor de raden zodat het nieuwe bestuur een definitieve keuze kan maken. De voorzitter stelt voor hierover op 10 december 2025 in het bestuur te spreken en deze bestuursvergadering met een uur te verlengen. Dit voorstel wordt overgenomen.

Tijdens de vergadering van 10 december 2025 spreekt het bestuur over het te nemen besluit om de GR te wijzigen en dit vrij te geven voor zienswijze.

De heer Jorg vindt het ambitieus om hierover tijdens die vergadering te spreken en direct een besluit te nemen. Dit wordt niet door iedereen onderschreven. Mevrouw Eggengoor vindt dat dit goed moet worden voorbereid. Het gaat om een belangrijke keuze waarin ook de colleges moeten worden meegenomen. De bestuursleden

moeten met het juiste mandaat aan tafel zitten zodat een besluit genomen kan worden. De heer Spelt wijst erop dat uitsluitend besloten wordt een conceptregeling te versturen voor zienswijze. De heer Lafeber meldt dat de regiefunctionarissen goed betrokken zijn en gevraagd zijn met hun bestuursleden in gesprek te gaan. Als er belangrijke issues zijn, komt KDV daarop terug bij het bestuur. De heer Jorg wijst erop dat de regiefunctionarissen niet altijd de juiste ervaring hebben. Er moeten strategisch beleidsadviseurs worden betrokken. De heer Lafeber heeft dit bij de regiefunctionarissen onder de aandacht gebracht. Er moeten de juiste mensen aan tafel zitten. Mevrouw Vrisou van Eck is van mening dat de verantwoordelijkheid niet bij de regiegroep thuishoort. Afgesproken wordt dat het bestuur binnen de eigen organisatie nagaat wie de bijeenkomst van 10 december 2025 het best kan voorbereiden.

De voorzitter verzoekt KDV en mevrouw Vrisou van Eck het tijdsplan van en naar 10 december 2025 concreet te maken.

6. Ontvlechting combinatiefunctie businesscontroller en manager bedrijfsvoering

Mevrouw De Groot en de heer Spelt hebben een gesprek gehad met een kandidaat. Deze was op detacheringsbasis al eerder werkzaam voor BghU. De kandidaat voldoet aan het voorgelegde functieprofiel en is goed benoembaar.

Het bestuur besluit de kandidaat aan te nemen voor onbepaalde tijd als businesscontroller van BghU.

Het bestuur besluit de functies businesscontroller en manager bedrijfsvoering te ontvlechten en beide functies voor 32 tot 36 uur per week in te vullen en stelt de functieprofielen vast.

7. Bestuurskalender 2026

De heer Spelt stelt voor om voortaan geen twee, maar een bestuursrapportage per jaar te bespreken en dit uit te werken in de nieuwe GR. Dit betekent een lastverlichting voor de organisatie en er kan beter gestuurd worden op meer data. BghU werkt de voor- en nadelen hiervan uit.

Mevrouw Schilderman vindt het goed de kalender vast te stellen, maar wijst erop dat deze na de vergadering van 10 december 2025 misschien weer moet worden aangepast. Verder vindt zij dat in de kalender een moment moet zijn opgenomen om te spreken over het functioneren van de interne organisatie.

De heer Jorg heeft begrepen dat de reactietermijn voor de zienswijze op de begroting teruggebracht wordt van twaalf naar acht weken. Hij wil vasthouden aan de wettelijke termijn van twaalf weken. Mevrouw Gokalp legt uit dat de regiefunctionarissen zijn gevraagd om mee te denken over de opties die er zijn. Er wordt nog gewacht op hun input.

Het bestuur stelt de bestuurskalender nu nog niet vast. Wel kunnen de data worden ingepland via de secretariaten. De bijeenkomst van 10 december 2025 wordt afgewacht evenals de uitkomst van het vraagstuk van de reactietermijn voor de zienswijze.

8. Financiële verordening en protocol 2025

Het bestuur stelt de financiële verordening en het protocol 2025 vast.

9. Wat verder ter tafel komt/rondvraag

De heer Jorg heeft vernomen dat bij de waardering van de objecten keuzes zijn gemaakt waarbij sommige gemeenten voorrang krijgen. Hij vraagt of dit nu weer voorzien is. Mevrouw Vrisou van Eck antwoordt dat de percentages herwaardering voor alle gemeenten gehaald moeten worden. Voor het mogen beschikken worden elk jaar twee gemeenten geselecteerd voor nader onderzoek.

Mevrouw Schilderman heeft intern gesproken over de huisvesting van BghU. De gemeente Utrecht heeft geen wensen op dit gebied. Er is gekeken naar goedkopere huisvesting, maar dat zou betekenen dat de huisvesting buiten het centrum, op een b-locatie plaatsvindt. Dit is niet wenselijk.

De voorzitter dankt de aanwezigen voor de inbreng en sluit de vergadering om 11.10 uur.

Aldus vastgesteld in de bestuursvergadering van 10 december 2025,

De voorzitter,
J.C.H. Haan

De secretaris,
M. Vrisou van Eck