



## **Notitie**

### **Onderwerp**

Jaarverslag klachtenafhandeling BghU 2019

### **Besluiten om:**

1. Kennis te nemen van het Jaarverslag klachtenafhandeling BghU 2019

### **Inleiding**

Ieder jaar komt er een diversiteit aan klachten binnen bij de BghU. De klachten kunnen zowel mondeling, telefonisch als schriftelijk binnenkomen. De klachtencoördinator handelt de klachten af en houdt daar een registratie van bij. Deze registratie is vertaald in het voor u liggende jaarverslag.

### **Aanleiding**

Vanuit de Algemene wet bestuursrecht, gelezen in samenhang met de klachtenverordening BghU, geldt de verplichting jaarlijks de geregistreerde klachten te publiceren. Met het voor u liggende jaarverslag wordt invulling gegeven aan genoemde verplichting.

### **Financiële consequenties**

Geen.

### **Beoogd resultaat**

Kennismemen van het jaarverslag klachtenafhandeling BghU 2019.

### **Bijlagen**

Jaarverslag klachtenafhandeling BghU 2019

Aldus besloten in de bestuursvergadering van 26 maart 2020,

De voorzitter,

De secretaris,

J.C.H. Haan

M. Vrisou van Eck