



## **Notitie**

### **Onderwerp**

Jaarverslag klachtenafhandeling BghU 2021

### **Besluiten om:**

1. Kennis te nemen van het Jaarverslag klachtenafhandeling BghU 2021

### **Inleiding**

Ieder jaar komt er een diversiteit aan klachten binnen bij de BghU. De klachten kunnen zowel mondeling, telefonisch als schriftelijk binnenkomen. De klachtencoördinator handelt de klachten af en houdt daar een registratie van bij. Deze registratie is vertaald in het voor u liggende jaarverslag.

### **Aanleiding**

Vanuit de Algemene wet bestuursrecht, gelezen in samenhang met de klachtenverordening BghU, geldt de verplichting jaarlijks de geregistreerde klachten te publiceren. Met het voor u liggende jaarverslag wordt invulling gegeven aan genoemde verplichting.

### **Financiële consequenties**

Geen.

### **Beoogd resultaat**

Kennisnemen van het jaarverslag klachtenafhandeling BghU 2021.

### **Bijlagen**

Jaarverslag klachtenafhandeling BghU 2021

Aldus besloten in de bestuursvergadering van 30 maart 2022,

De voorzitter,

J.C.H. Haan

De secretaris,

M. Vrisou van Eck