



Notitie Jaarverslag klachtenafhandeling BghU 2023

Besluiten om:

1. Kennis te nemen van het Jaarverslag klachtenafhandeling BghU 2023

Inleiding

Ieder jaar komt er een diversiteit aan klachten binnen bij BghU. De klachten kunnen zowel mondeling, telefonisch als schriftelijk binnenkomen. De klachtencoördinator handelt de klachten af en houdt daar een registratie van bij. Deze registratie is vertaald in het voorliggende jaarverslag.

Aanleiding

Vanuit de Algemene wet bestuursrecht, gelezen in samenhang met de klachtenverordening BghU, geldt de verplichting jaarlijks de geregistreeerde klachten te publiceren. Met het voorliggende jaarverslag wordt invulling gegeven aan genoemde verplichting.

Financiële consequenties

Geen.

Beoogd resultaat

Kennisnemen van het jaarverslag klachtenafhandeling BghU 2023.

Bijlagen

Jaarverslag klachtenafhandeling BghU 2023

Aldus besloten in de bestuursvergadering van 3 april 2024,

De voorzitter,

J.C.H. Haan

De secretaris,

M. Vrisou van Eck