



## **Notitie**

### **Onderwerp**

Jaarverslag klachtenafhandeling BghU 2024

### **Besluiten om:**

1. Kennis te nemen van het Jaarverslag klachtenafhandeling BghU 2024

### **Inleiding**

Ieder jaar komt er een diversiteit aan klachten binnen bij BghU. De klachten kunnen zowel mondeling, telefonisch als schriftelijk binnenkomen. De klachtencoördinator handelt de klachten af en houdt daar een registratie van bij. Deze registratie is vertaald in het voorliggende jaarverslag.

### **Aanleiding**

Vanuit de Algemene wet bestuursrecht, gelezen in samenhang met de klachtenverordening BghU, geldt de verplichting jaarlijks de geregistreerde klachten te publiceren. Met het voorliggende jaarverslag wordt invulling gegeven aan genoemde verplichting.

### **Financiële consequenties**

Geen.

### **Beoogd resultaat**

Kennisnemen van het jaarverslag klachtenafhandeling BghU 2024.

### **Bijlagen**

Jaarverslag klachtenafhandeling BghU 2024

Aldus besloten in de bestuursvergadering van 2 april 2025,

De voorzitter,

J.C.H. Haan

De secretaris,

M. Vrisou van Eck