



## Adviesmemo

### Onderwerp:

Stand van zaken aanbesteding kernapplicaties en periferie

### Te besluiten om

1. Kennis te nemen van de bijlage 'Voortgangsrapportage ICT-inkoop- en aanbestedingsstrategie';
2. Kennis te nemen van het besluitenregister;
3. De huidige stuurgroep decharge te verlenen en daarbij de mogelijkheid te geven om bij een eventueel Europese aanbesteding binnen de in deze memo genoemde ICT gerelateerde producten, de stuurgroep een besluit te laten nemen;
4. De stuurgroep voor de Europese aanbestedingen die in 2022 en 2023 nog uitgevoerd dienen te worden, per onderdeel te laten beslissen of de stuurgroep noodzakelijk is of dat het bestuur hier een definitieve beslissing over kan nemen.

### Inleiding/ probleemstelling

Als bijlage bij deze oplegnotitie treft u de voortgangsrapportage ICT-inkoop- en aanbestedingsstrategie aan. In deze memo geven wij de huidige stand van zaken aan, de financiële onderbouwing tot op heden en de keuzes die in 2021 en 2022 tot op heden zijn gemaakt. Samenvattend is in de tweede helft van 2021 gestart met de aanbesteding van 4 van de 5 kernapplicaties: Belastingen, Waarderen, ESB en BAG-Geo:

- Belastingen is 1 november 2021 afgesloten met het tekenen van het contract met GouWIT;
- Waarderen is 23 november 2021 afgesloten met het tekenen van het contract met 4Value;
- ESB is 31 januari 2022 afgesloten met het tekenen van het contract met Enable-U;
- BAG-Geo is op het moment van schrijven voorlopig gegund aan Processfive. Hiervan is de bezwaartermijn zeer recent verstreken en omgezet in een definitieve gunning.

Voor de 5e kernapplicatie, het Documentmanagementsysteem zijn nog geen uitvragen gedaan omdat deze applicatie verderop in de planning is gezet. In de nieuwe belastingapplicatie is een DMS-systeem verweven om zaakgericht te kunnen werken. Hiermee zal de komende maanden worden getest om te kijken of deze module voldoende is voor BghU om haar documenten volgens de archiefwetgeving te archiveren. Mocht dit niet het geval zijn, zal alsnog een aanbesteding gaan plaatsvinden.

Voor 2022 en 2023 staan er in het kader van de periferie nog een aantal Europese aanbestedingen op de planning:

- ICT-beheer (hosting);
- KCC Telefonie;
- Werkplekken hardware;
- Microsoft 365 licenties.

Deze onderdelen zullen de komende maanden verder worden uitgewerkt en indien nodig worden aanbesteed. Daarbij moet worden opgemerkt dat, in verband met het stoppen van de dienstverlening per 1 juni 2022 van de KCC Telefonie leverancier, afgelopen maand BghU al, op basis van het huidige contract met Centric, een tijdelijke keuze heeft moeten maken voor een andere leverancier. Deze nieuwe afspraak is door Centric tot 1 november 2023 vastgelegd en sluit een Europese aanbesteding voor BghU voor volgend jaar niet uit. Daarnaast willen we in gesprek met gemeenten om te kijken of we in gezamenlijkheid met andere deelnemers, de overige twee kavels kunnen onderzoeken en aanbesteden. Deze gesprekken zullen de komende maanden gevoerd gaan worden. Kortom, BghU zal de komende maanden tijd nemen om een juiste (strategische) keuze te maken over de periferie onderdelen.

### **Beoogd effect**

- vier van de vijf kernapplicaties voor 1 november 2022 met een positief resultaat, zowel technisch als financieel af te sluiten;
- De laatste kernapplicatie en de drie periferie voor 1 november 2023 of Europees aanbesteed te hebben of een andere vergelijkbare keus te hebben gemaakt, bij voorbeeld door afspraken met een deelnemende gemeente.

### **Argumenten**

- Uit de voortgangsrapportage zal blijken dat alle aanbestedingen conform planning en binnen de financiële beschikbare ruimten zijn gerealiseerd;
- Het gehanteerde proces, zoals beschreven in het besluitenregister zal dan ook voor de overige kavels worden gehanteerd.

### **Kanttekeningen**

- Op dit moment zien wij dat de ICT-markt door gebrek aan bijvoorbeeld chips, financieel maar ook qua planning en levering een overspannen markt is. Het is lastig om binnen afgesproken tijden en budgetten hardware te kopen en geleverd te krijgen. Dit kan eventueel invloed hebben op de planning en de beschikbare budgetten.

### **Financiën**

- De kernapplicaties zijn tot op heden binnen de beschikbare financiële ruimte gerealiseerd.

### **Risico's**

- Tot op heden zijn er bij de aanbesteding van de kernapplicaties nog geen risico's geconstateerd en hebben er geen problemen plaatsgevonden die van invloed zijn op de planning of het budget;
- Eventuele risico's kunnen nog plaatsvinden tijdens de implementatie omdat afspraken tussen leveranciers onderling of tussen BghU en leveranciers niet nagekomen (kunnen) worden. Deze afspraken liggen vast in de pakketten van eisen en contracten en zijn duidelijk en volledig omschreven. Wekelijks vinden er (inhoudelijke) werkoverleggen plaats met de leveranciers zodat vertraging in de planning vroegtijdig wordt geconstateerd;
- Met betrekking tot de periferie zijn nog geen duidelijke uitgangspunten geformuleerd en is nog onvoldoende duidelijk hoe deze onderdelen in de markt zullen worden gezet. Hierdoor is, behalve het risico van de einddatum van 1 november 2023, er nog onvoldoende inzicht in de risico's.

### **Zienswijze (ja/nee)**

- Niet van toepassing

### **Communicatie**

- Niet van toepassing

### **Vervolg**

- BghU zal zich de komende twee maanden richten op het duidelijk formuleren van de opdrachten en de eisen/wensen die het heeft in het kader van de periferie;
- Op basis van deze (strategische) keuzes zal er contact worden gezocht met de markt (voor marktonderzoek) of met een deelnemende gemeente;
- Indien dit proces leidt tot een Europese aanbesteding, zal in samenwerking met het inkoopbureau, gekozen worden voor een gelijk proces als tot nu toe. Waarbij dan alleen nog de vraag open staat of gebruik zal worden gemaakt van de stuurgroep;

- In de volgende bestuursvergadering van 29 juni 2022 zal u verder geïnformeerd worden over de voortgang, de keuzes en de voorlopige financiële onderbouwing.

**Bijlagen**

- Voortgangsrapportage ICT-inkoop- en aanbestedingsstrategie (vertrouwelijk);
- het besluitenregister

Aldus vastgesteld in de bestuursvergadering van 30 maart 2022,

De voorzitter,  
J.C.H. Haan

De secretaris,  
M. Vrisou van Eck