



## Notitie

BghU Staf <i>Utrecht, 1 april 2021</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Bestuur
	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar <input type="checkbox"/> Geheim
	<input type="checkbox"/> Effect op de begroting <input type="checkbox"/> Verordening <input type="checkbox"/> Beleidsregels <input type="checkbox"/> Besluit van algemene strekking <input checked="" type="checkbox"/> Overig

### Onderwerp

Jaarverslag klachtenafhandeling BghU 2020

### Besluiten om:

1. Kennis te nemen van het Jaarverslag klachtenafhandeling BghU 2020

### Inleiding

Ieder jaar komt er een diversiteit aan klachten binnen bij BghU. De klachten kunnen zowel mondeling, telefonisch als schriftelijk binnenkomen. De klachtencoördinator handelt de klachten af en houdt daar een registratie van bij. Deze registratie is vertaald in het voor u liggende jaarverslag.

### Aanleiding

Vanuit de Algemene wet bestuursrecht, gelezen in samenhang met de klachtenverordening BghU, geldt de verplichting jaarlijks de geregistreerde klachten te publiceren. Met het voor u liggende jaarverslag wordt invulling gegeven aan genoemde verplichting.

### Financiële consequenties

Geen.

### Beoogd resultaat

Kennisnemen van het jaarverslag klachtenafhandeling BghU 2020.

### Bijlagen

Jaarverslag klachtenafhandeling BghU 2020

Aldus besloten in de bestuursvergadering van 1 april 2021,

De voorzitter,

De secretaris,

J.C.H. Haan

M. Vrisou van Eck