



Begeleidend schrijven ten behoeve van het Bestuur

Onderwerp: Vaststellen van het klachtenoverzicht BghU 2017

Vergaderdatum: 8 februari 2018

Bijlagen: Samenvatten overzicht registratie klachten BghU 2017

Korte toelichting:

De klachtencoördinator BghU zorgt elk jaar voor een overzicht van de klachten die bij BghU zijn binnengekomen. U treft het overzicht over 2017 hierbij aan. Op verzoek van enkele bestuursleden is per deelnemer het aantal klachten aangegeven (aan het einde van het overzicht). Dat het aantal klachten is toegenomen ten opzichte van 2016 is evident, er is echter wel voor een belangrijk deel een verklaring voor te geven.

Gevraagd besluit:

1. Kennis te nemen van het overzicht en klachtenoverzicht 2017 vast te stellen.
-