

Belastingssamenwerking gemeenten en hoogheemraadschap Utrecht (BghU)
T.a.v. mevrouw Marieke Vrisou van Eck, directeur
Postbus 5150
3502 JD UTRECHT

Datum: 15 juli 2024
Ons kenmerk: CH20240715
Betreft: Jaarverslag archivaris BghU over 2023

Geachte mevrouw Vrisou van Eck, beste Marieke,

Sinds 2013 houdt Kaj van Vliet als gemeentearchivaris van Utrecht toezicht onder de Archiefwet op het informatiebeheer van de BghU. Onderdeel van het toezicht is de jaarlijkse verslaglegging van de archivaris aan het bestuur, overeenkomstig artikel 8 van de Beheersregels informatiebeheer BghU 2021. Dit jaar is geconcludeerd dat een uitgebreid jaarverslag over de uitoefening van het toezicht op de BghU in 2023 weinig zinvol is, en is besloten u in plaats daarvan deze brief te sturen.

Al jaren keren in hoofdlijnen twee zaken terug die aan de basis liggen van een goed informatiebeheer, die de BghU ontbeert en waar geen progressie wordt geboekt. Ten eerste vraagt de archivaris sinds de nulmeting op het informatiebeheer van 2015-2016 om een uitwerking van instrumenten voor informatiebeheer, zoals een informatiebeheerplan en een kwaliteitssysteem. Ten tweede constateert de archivaris al jaren dat er meer capaciteit moet komen om het rechtmatig informatiebeheer bij de BghU op orde te krijgen, te houden en risico's te voorkomen. Hiermee vertellen we u niets nieuws: zie het Capaciteitsonderzoek informatiebeheer BghU en de Risicoanalyse Informatiebeheer BghU van DOCFactory uit 2021.

Vorig jaar, in het jaarverslag van 2022, is vastgesteld dat er drie aanbevelingen zijn die al meer dan vijf jaar openstaan. In 2021 kon de archivaris positief adviseren op de Beheerregels informatiebeheer BghU. In hetzelfde jaar vond een actualisatie van het Mandaatbesluit BghU plaats voor rechtshandelingen op grond van de Archiefwet. Ook werden het Capaciteitsonderzoek en de Risicoanalyse uitgevoerd. Deze producten werden opgeleverd omdat er ruimte was voor de inhuur van DOCFactory. Positief was in 20223 de kennisontwikkeling van de coördinator Dienstverlening van de BghU die de opleiding Informatieadviseur volgde, georganiseerd door de gemeente Utrecht, en de inspanning van de BghU voor de implementatie van de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO).

We hebben begrip voor de nasleep van corona en daaropvolgend de weerbarstige implementatie van de belastingapplicatie, die een remmend effect hadden op de mogelijkheden voor verbetering van het informatiebeheer. Maar dat doet niets af aan de opgave voor het informatiebeheer waarvoor BghU zich al langere tijd gesteld ziet. Uit de bestuursstukken van de BghU hebben we vernomen dat er in maart 2023 door het bestuur is verzocht om een plan van aanpak met betrekking tot de dienstverlening BghU te maken. Daarnaast hebben we het adviesmemo gezien van 29 november 2023, getiteld *Voortgang van de verbetering dienstverlening BghU*. Uit het verslag van de bestuursvergadering van 6 december 2023 is gebleken dat een start is gemaakt met een twintigtal geanalyseerde verbeterpunten, waarvan enkele raken aan eerdere aanbevelingen van de archivaris.

Tijdens het strategisch informatieoverleg (SIO) van 4 juli heeft u met de archivaris gesproken over hoe u de uitdagingen ten aanzien van het informatiebeheer bij de BghU gaat aanpakken en waar u mogelijk aanknopingspunten ziet in relatie tot de verbetering van de dienstverlening. We blijven in gesprek voor het structureel verbeteren van het informatiebeheer, en hoe u de regie en controle hierop gaat versterken.

Met vriendelijke groet,



Joost van Koutrik
plaatsvervangend archivaris van de BghU