



Notitie

Onderwerp

Het aanwijzen van een nieuwe klachten coördinator voor de BghU met ingang van 1 mei 2020.

Verzoek

- Kennis nemen van de aanwijzing door de directeur

Toelichting

In artikel 28 van de Gemeenschappelijke regeling BghU 2020 is aangegeven dat er een Ombudsfunctie belegd moet zijn. Daartoe is opgesteld de Klachtenverordening BghU. Conform het bepaalde in artikel 6 van de verordening was tot op heden de Adjunct-directeur van de BghU aangewezen als klachten coördinator voor de BghU. De huidige Adjunct-directeur gaat met ingang van 1 mei 2020 met pensioen. De functie Adjunct-directeur komt ook per 1 mei 2020 te vervallen. De directeur heeft cf. het bepaalde in artikel 6 als nieuwe klachten coördinator per 1 mei 2020 aangewezen de Regiefunctionaris binnen de BghU. In de loop van 2019 heeft er ook al overdracht van werkzaamheden v.w.b. klachtenbehandeling van de Adjunct-directeur aan de Regiefunctionaris plaatsgevonden. Het verzoek aan uw bestuur is om kennis te nemen van de aanwijzing van deze nieuwe klachten coördinator.

Financiële consequenties

Geen

Beoogd resultaat

Borging van de klachtenbehandeling binnen de BghU, gelet op de Klachtenverordening BghU en mede gelet op artikel 28 van de Gemeenschappelijke regeling BghU 2020.

Bijlage: Aanwijzingsbesluit klachtencoördinator